

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH AN GIANG**

Số: 610/BC-UBND

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

An Giang, ngày 05 tháng 10 năm 2020

**BÁO CÁO
NGUYÊN NHÂN QUÁ HẠN ĐỐI VỚI CÁC TRƯỜNG HỢP TỒN ĐỘNG
TRONG GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH**

Kỳ báo cáo: Quý III năm 2020

(Từ ngày 16 tháng 06 năm 2020 đến ngày 15 tháng 9 năm 2020)

Kính gửi: Văn Phòng Chính Phủ

I. TỔNG HỢP NGUYÊN NHÂN QUÁ HẠN

Đơn vị tính: Số hồ sơ TTHC

STT	Lĩnh vực, công việc giải quyết	Số lượng hồ sơ	Nguyên nhân quá hạn	Ghi chú
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
1	Lĩnh vực Xây dựng	1	Hồ sơ giấy không trễ hạn. Trễ hạn trên hệ thống là do trong quá trình, trình duyệt các hồ sơ trên phần mềm sơ xuất thiếu sót cho nên để bị trễ hạn	Sở Xây dựng
2	Lĩnh vực lưu thông hàng hóa trong nước	1	Số lượng hồ sơ giải quyết tương đối nhiều và tình hình diễn biến dịch bệnh Covid-19 phức tạp chưa thể sắp xếp thời gian thẩm định thích hợp. (Đã trả kết quả cho doanh nghiệp sau khi gửi phiếu xin lỗi.)	Sở Công thương
3	Văn hóa cơ sở	1	Lỗi tạm dừng thời gian xử lý hồ sơ của phần mềm	Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch
4	Khám bệnh, chữa bệnh	3	Chậm tháo tác xử lý trên phần mềm một cửa của tỉnh (thực tế hồ sơ giấy đúng hạn)	Sở Y tế
5	Lĩnh vực Quản lý chất lượng Nông lâm sản và thủy sản	4	Cán bộ chuyên môn thẩm định trễ hạn so với thời gian quy định	Sở Nông nghiệp và PTNT

STT	Lĩnh vực, công việc giải quyết	Số lượng hồ sơ	Nguyên nhân quá hạn	Ghi chú
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
6	Lĩnh vực công chứng	1	Hồ sơ giấy trả kết quả đúng hạn, nhưng thao tác trên phần mềm chậm	Sở Tư pháp
7	Lĩnh vực Quản tài viên	2	Hồ sơ giấy trả kết quả đúng hạn, nhưng thao tác trên phần mềm chậm	Sở Tư pháp
8	Hồ sơ hoàn thuế	1	Cơ sở vật chất và trang thiết bị	Chi Cục thuế khu vực Châu Đốc - Châu Phú
9	Lĩnh vực quản lý xuất nhập cảnh	4	02 hồ sơ đã chuyển về cục Nghiệp vụ Bộ Công an theo đúng quy trình giải quyết, nhưng Cục nghiệp vụ chưa có văn bản trả lời; 01 hồ sơ là đối tượng quản lý nên cần có thời gian trao đổi với các đơn vị, địa phương có liên quan để đề xuất Cục nghiệp vụ Bộ Công an.	Công an tỉnh
10	Đăng ký, quản lý phương tiện giao thông đường bộ (Bộ Công an)	10	Lý do lỗi hệ thống đăng ký	Thị xã Tân Châu và Công an tỉnh cùng sử dụng số lượng Hồ sơ trễ hạn
11	Lĩnh vực Kho bạc nhà nước	11	Do sự cố mất điện. Máy chủ tại Trung tâm KBNN tỉnh ngưng hoạt động (ngày 3/9/2020)	KBNN An Giang

STT	Lĩnh vực, công việc giải quyết	Số lượng hồ sơ	Nguyên nhân quá hạn	Ghi chú
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
12	Lĩnh vực đất đai	17	<ul style="list-style-type: none"> - 2 hồ sơ Phát sinh lấy ý kiến phòng QLĐT (do nhà xây dựng không đúng với bản vẽ cấp phép, vv ...). - 11 hồ sơ Chờ trích lục hồ sơ gốc dựng hình để chỉnh lý lên bản đồ địa chính. - 1 hồ sơ Chờ chủ bổ sung bản trích lục khai sinh. - 1 hồ sơ Rà soát thông tin cấp bản nhì trang bổ sung (xác minh thông tin đăng ký thế chấp). - 1 hồ sơ Chủ sử dụng hẹn lại ngày đo do chưa thống nhất vị trí xin tách thửa. - 1 hồ sơ Chờ chủ sử dụng liên hệ với các hộ giáp cận để ký biên bản đo đạc. 	Tp. Long Xuyên
13	Lĩnh vực đất đai	9	<ul style="list-style-type: none"> - 04 Hồ sơ chủ sử dụng liên hệ đóng thuế trễ, - 1 Quá hạn tạm dừng nhưng CSD chưa liên hệ thống nhất diện tích chuyển mục đích. - 1 Quá hạn tạm dừng nhưng CSD chưa liên hệ bổ sung. - 1 Quá hạn tạm dừng nhưng CSD chưa liên hệ bổ sung. - 1 Quá hạn tạm dừng mà CSD chưa bổ sung hồ sơ. - 1 Quá hạn tạm dừng mà CSD chưa liên hệ xác minh. 	huyện Thoại Sơn
14	Lĩnh vực đất đai	8	<ul style="list-style-type: none"> 2 hồ sơ Vận hành và thẩm định trình ký trễ; Lỗi khi trả vướng mắc nhập lại quy trình mới. 5 hồ sơ Lỗi khi trả vướng mắc nhập lại quy trình mới. 1 hồ sơ Chuyển hồ sơ sửa sai và thẩm định trễ. 	huyện Phú Tân
15	Lĩnh vực đất đai	17	Chủ sử dụng chậm nộp hồ sơ bổ sung	huyện An Phú
16	Đăng ký, quản lý phương tiện giao thông đường bộ (Bộ Công an)	10	Lý do lỗi hệ thống đăng ký	Thị xã Tân Châu và Công an tỉnh cùng sử dụng số lượng Hồ sơ trễ hạn
17	Lĩnh vực Hộ tịch	4	Người dân đến nhận hồ sơ trễ	huyện Tịnh Biên

STT	Lĩnh vực, công việc giải quyết	Số lượng hồ sơ	Nguyên nhân quá hạn	Ghi chú
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
18	Lĩnh vực Đất đai (cấp xã)	2	- Đã mời hộ ông Đồng Văn Được 03 lần để hòa giải nhưng ông Hum không đến hòa giải; đang củng cố hồ sơ ra thông báo kết quả hòa giải không thành. - Đã mời hộ ông Trương Văn Hum 03 lần để hòa giải nhưng ông Hum không đến hòa giải; UBND xã đã ra thông báo kết quả hòa giải không thành.	huyện Tịnh Biên
	Tổng số:	106		

Nơi nhận:

- Văn phòng Chính phủ;
- TT. Tỉnh ủy; TT. HĐND tỉnh;
- Chủ tịch, Các Phó Chủ tịch UBND tỉnh;
- Ủy ban MTTQ Việt Nam tỉnh An Giang;
- Các Sở, Ban ngành tỉnh;
- Lãnh đạo VP. UBND tỉnh;
- UBND cấp huyện; UBND cấp xã ;
- Cổng thông tin điện tử tỉnh(đăng tải B/C);
- Lưu VT, TH.

CHỦ TỊCH**Nguyễn Thanh Bình**